

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

## Kids Arena – Shopping Arena St.Gallen

### I. Allgemeines

Die Benutzung der Kids Arena steht ausschliesslich den Kunden der Shopping Arena zur Verfügung. Während des Aufenthalts der Kinder, welche die verantwortlichen Personen in der Kids Arena abgegeben haben, dürfen diese die Shopping Arena nicht verlassen. Die verantwortlichen Personen müssen ausserdem während der gesamten Aufenthaltsdauer des/der Kindes/r in der Kids Arena telefonisch erreichbar sein. In Notfällen werden sie via Handy oder Lautsprecheranlage kontaktiert. Die verantwortliche Person muss in diesen Fällen innert 15 Minuten in der Kids Arena erscheinen.

Kinder von Eltern, die auf dem Areal des Einkaufszentrum arbeiten, können nicht in der Kids Arena abgegeben werden.

In der Kids Arena können Kinder im Alter von 3 bis und mit 9 Jahren abgegeben werden. Kranke Kinder oder solche, die in den letzten 7 Tagen an einer ansteckenden Krankheit litten, dürfen nicht abgegeben werden.

Es besteht kein Anspruch auf einen Platz in der Kids Arena. Dieses kann die Entgegennahme von Kindern ohne Grundangabe ablehnen.

### II. Öffnungszeiten

#### Öffnungszeiten während Schulferien

Mo / Di / Mi / Fr	13.00 – 19.00 Uhr
Do	13.00 – 21.00 Uhr
Sa	09.00 – 17.00 Uhr

Mo / Di / Mi / Fr	09.00 – 19.00 Uhr
Do	09.00 – 21.00 Uhr
Sa	09.00 – 17.00 Uhr

An gesetzlichen und örtlichen Feiertagen bleibt die Kids Arena geschlossen.

### III. Betreuungskosten und Aufenthaltsdauer

Die Kosten für die Betreuung in der Kids Arena betragen pro Kind:

bis 1h	CHF 3.50
1 – 2h	CHF 7.00
2 – 3h	CHF 11.00
3 – 4h	CHF 16.00

Die maximale Aufenthaltsdauer beträgt 4h. Samstags und an speziellen Verkaufstagen (Sonntagsverkäufe, Black Friday, etc.) beträgt die maximale Aufenthaltsdauer 2h.

### IV. Anmeldung, Übergabe und Abholen des Kindes

#### Anmeldung:

Bei einem erstmaligen Besuch sowie nach Löschung der Daten im System (vgl. Ziff. IX nachstehend) muss die verantwortliche Person sich selbst sowie das/die abzugebende/n Kind/er im System registrieren. Erforderlich sind zudem ein amtlicher Ausweis mit Foto der verantwortlichen Person (z.B. Pass, ID, Führerausweis) sowie die Krankenkassenkarte des Kindes.

Die verantwortliche Person muss die Kids Arena sodann über allfällige Allergien und Krankheiten des Kindes informieren.

Sind die Daten noch nicht gelöscht (vgl. Ziff. IX nachstehend), erfolgt die Registrierung mittels Handy-Nummer.

#### Übergabe:

Anlässlich der Übergabe des/r Kindes/r erhält/erhalten das/die Kind/er eine Etikette, auf welchem seinen/ihren Namen sowie die Telefonnummer und allfällige Allergien enthalten sind, und die verantwortliche Person eine Karte mit denselben Angaben.

#### Abholen:

Die verantwortliche Person, welche das/die abgegebene/n Kind/er abholt, muss sich wiederum mit einem amtlichen Ausweis sowie der bei der Übergabe erhaltenen Karte ausweisen. Sollte eine andere Person das/die Kind/er abholen, muss dies bereits bei der Übergabe mitgeteilt werden (inkl. Name, Adresse, Nationalität, Tel.Nr., Beziehung zum Kind).

Nach Bezahlung der Kosten kann das/die Kind/er entgegen genommen werden.

Die Kinder müssen spätestens eine Viertelstunde vor Schliessung der Kids Arena abgeholt werden. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

### V. Hausordnung

- a) Persönliche Gegenstände wie Spielsachen, Nuggies, Jacken, Schuhe, Halsketten etc. dürfen nicht die Kids Arena mitgenommen werden, sie sind in den Schliessfächern zu deponieren.
- b) Spielsachen der Kids Arena dürfen nicht mitgenommen werden.
- c) Esswaren und Getränke (inkl. Kaugummi, Bonbon etc.) dürfen nicht in der Kids Arena konsumiert werden. Ausgenommen davon sind organisierte Kindergeburtstage. Trinkwasser steht den Kindern jederzeit zur Verfügung.
- d) Fundgegenstände werden während 3 Monaten in der Kids Arena aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist, werden die Fundgegenstände entsorgt.
- e) Der Kinderwagen kann im Vorraum der Kids Arena geparkt werden.

- f) Bei vollen Windeln eines Kindes wird die verantwortliche Person benachrichtigt. Sie ist verpflichtet, entweder das Kind umgehend abzuholen oder die Windeln umgehend in der Kids Arena zu wechseln. Dasselbe gilt bei Kindern ohne Windeln, die nasse oder verschmutzte Kleider haben.

### VI. Sicherheit

Die Kinder werden während ihrem Aufenthalt vom Betreuungspersonal, welches speziell geschult ist, betreut und beaufsichtigt.

Der Aufenthalt in der Kids Arena ist nebst den Kindern und dem Betreuungspersonal lediglich den verantwortlichen Personen gestattet, die das/die Kinder abgeben resp. abholen.

Fotografieren und Filmen ist in der gesamten Kids Arena untersagt.

Garderobe und Eingangsbereich der Kids Arena werden von Videokameras überwacht. Die Aufnahmen werden nach 24 Stunden wieder gelöscht.

Sollte eine Evakuierung der Kids Arena aufgrund eines Feuers oder eines anderen Alarms notwendig sein, müssen die Kinder beim Versammlungsort abgeholt werden.

In Notfällen kann das Betreuungspersonal der Kids Arena Erste Hilfe leisten. Des Weiteren kann ärztliche Hilfe beigezogen werden.

### VII. Haftung der Betreiberin der Kids Arena

Die Haftung (vertraglich und auservertraglich) der Betreiberin der Kids Arena wird - soweit gesetzlich zulässig - vollumfänglich wegbedungen. Dies gilt insbesondere für die Haftung aufgrund leichter Fahrlässigkeit, indirekte Schäden oder Folgeschäden sowie Hilfspersonen.

Keine Haftung wird sodann für verlorene oder beschädigte persönliche Gegenstände der Kinder übernommen, auch wenn sie in den Schliessfächern deponiert wurden.

### VIII. Haftung der Eltern

Der Abschluss von Haftpflicht-, Kranken- und Unfallversicherung ist Sache der Eltern und wird empfohlen.

Die Eltern haften vollumfänglich für die durch das/die Kind/er verursachten Körper-, Sach- oder Vermögensschäden.

Jegliche Kosten, welche durch Krankheit oder Unfall des Kindes entstehen, gehen vollumfänglich zu Lasten der Eltern.

Sollten die Angaben über die verantwortliche Person und/oder die Kinder nicht der Wahrheit entsprechen, resp. sollten wichtige Angaben wie Allergien etc. nicht mitgeteilt werden, kann dies Haftungsansprüche auslösen.

### IX. Datenschutz

Ihre Personendaten resp. die Personendaten Ihrer Kinder werden gemäss dem anwendbaren Datenschutzgesetz verarbeitet. Weiterführende Informationen zum Datenschutz finden Sie in der separaten Datenschutzerklärung.

Besucht ein Kind die Kids Arena über einen Zeitraum von einem Jahr nicht, werden alle Daten und Treuepunkte des Kindes gelöscht.

### X. Weitere Bestimmungen

#### Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Nutzungsbedingungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich die Nutzungsbedingungen als lückenhaft erweisen.

#### Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Auf das Betreuungsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz des Shoppingcenters.